

Asterisk_ExchangeExport

Der Exchange Server ist ein Groupware- und E-Mail-System von Microsoft. Es kann für umfangreiche und vielfältige Aufgaben in von Microsoft-Produkten geprägten Infrastrukturen eingesetzt werden und eignet sich für alle Größen von Netzwerken. So können beispielsweise Intranets aufgebaut und gepflegt, E-Mails verwaltet und gefiltert, Zeitpläne erstellt, Termine vereinbart und Diskussionen geführt werden.

Microsoft Exchange Server benutzt ein proprietäres RPC-Protokoll namens MAPI, welches unter anderem auch von Microsoft Outlook verwendet wird. Entourage, Microsofts PIM-Software und Exchange-Client für Mac OS X, nutzt WebDAV anstelle von MAPI.



Viele Kunden setzen auf die Kommunikationsplattform Microsoft Exchange, um ihre tägliche Kommunikationsanforderungen im Unternehmen abzubilden. Auch wenn eine Vielzahl von Alternativlösungen aus dem Open-Source-Umfeld existieren (z.B. unsere Lösung OSGA), so kann es ein gewisses Anforderungsspektrum geben, welches den Einsatz dieser proprietären Plattform begünstigt.

Durch die proprietären Eigenschaften von MS Exchange ist es problematisch Drittprodukte in die Umgebung einzubetten. Dies ist auch der Fall, wenn es sich um offene Plattformen handelt. Setzt man beispielsweise bei der Voice-over-IP-Plattform auf das erfolgreiche Open-Source-Produkt Asterisk (www.asterisk.org), so steht man vor dem Problem, dass die Telefonnummerdatenbank nicht durch den Asterisk-VoIP-Server erreichbar ist. Dies liegt an der fehlenden freien und standardisierten Schnittstelle von MS Exchange, um auf die Adressdatenbank zurückzugreifen.

In Folge dessen kann der Asterisk-VoIP-Server keine eingehenden Telefonnummern in die Namen der Ansprechpartner umwandeln. Zu wissen, wer gerade anruft, kann jedoch den entscheidenden Vorteil im Kundengespräch bringen.

Hier bietet die DECOIT GmbH eine Lösung an, um die gemeinsamen Kontakte aus einem Microsoft Exchange 2007 Server zu exportieren und in einem freien und offenen Format zur Verfügung zu stellen.

Um die Zukunftssicherheit und mögliche Fehlerquellen bei Software-Updates von Anfang an auszuschließen, setzt das Tool auf die von Microsoft propagierte und zukunftssichere Web-Schnittstelle über WSDL auf. Die Web Service Description Language (WSDL) ist eine plattform-, programmiersprachen- und protokollunabhängige Beschreibungssprache für Netzwerkdienste (Web Services) zum Austausch von Nachrichten auf Basis von XML. Sie wurde mit dem Microsoft Exchange 2007 eingeführt und löst alle bisherigen Schnittstellen ab, die in zukünftigen Versionen dann nach und nach von Microsoft abgeschaltet werden.

Das Tool der DECOIT GmbH bietet eine Vielzahl von Konfigurationsmöglichkeiten, um z.B. alle Zeichensatzproblematiken zwischen den unterschiedlichen Plattformen direkt zu umgehen.

Der Asterisk-Server kann direkt mit einem Aufruf über die AGI-Schnittstelle auf diese Exportdatei zugreifen und die Telefonnummernumwandlung vornehmen. Alternativ ist auch ein Datenbankimport der erzeugten Datei möglich, da es sich hier um ein freies und einfach zu interpretierendes Datenformat handelt. Dem Kunden wird also wieder die Möglichkeit gegeben selbst Lösungen weiterzuentwickeln und mit seinen eigenen Daten zu arbeiten.

Derzeit wird noch eine Windows-Umgebung vorausgesetzt, die jedoch mit dem Microsoft Exchange-Server vorhanden ist. Die Arbeiten an einer reinen Java-Version des Tools laufen. Da nur MS Exchange 2007 auf WSDL setzt, kann auch nur ab dieser Version eine Kopplung zwischen Asterisk und Exchange umgesetzt werden. Zukünftige Versionen werden durch WSDL ebenfalls mit unterstützt.

Systemvoraussetzungen:

- Microsoft .NET 3.5-Framework
- Microsoft Exchange 2007 SP1