

VoIP Asterisk

Wir bieten unsere Asterisk VoIP-Telefonanlage standardmäßig mit folgenden Funktionen an:

Telefoniefunktionen:

- Rufumleitung
- Dreierkonferenz
- Heranholen von Gesprächen (innerhalb der Gruppe bzw. direkt)
- Halten bzw. Rückfrage
- Gesprächstransfer
- Anklopfen
- Anrufschutz
- Parken

Weitere Funktionsmerkmale:

- Mailbox pro User (verschiedene Ansagen für besetzt, nicht erreichbar etc.)
- Mailboxstatus auf dem Telefon²
- 1 x Konferenzraum
- 1 x Warteschlange³
- Frei definierbare Wartemusik
- Statussignalisierung (frei, besetzt, klingel) auf anderen Telefonen²
- Parallelruf (mehrere Telefone klingeln gleichzeitig)
- Ansagetext für die Zentrale
- Persönliches Adressbuch (im Endgerät)
- Rufnummernübermittlung oder nur Zentralnummer
- Bestimmte Rufnummern blocken (z.B. 0900)

Optionale Funktionsmerkmale ¹:

- Dynamische An- bzw. Abmeldung an Warteschlangen.
- Mehrere Konferenzräume
- Zeitschaltungen (Tag / Nachtschaltung)
- Fax-zu-E-Mail (auch Personbezogen)
- CTI-Funktionalitäten
- Least Cost Router (LCR)
- Voice Recording
- Interaktive Sprachmenüs
- Zentrales Adressbuch
- Zeitkontingente für Mitarbeiter
- Uvm.

Hardware:

- Server nach Wahl (ggf. nach unseren Vorgaben)
- Freie Endgeräthewahl (SIP-Standard vorausgesetzt)
- Anzahl der ISDN Verbindungen abhängig von den Bedürfnissen

- 1) Optionale Funktionsmerkmale gehören nicht zur Standardlieferung, können aber auf Wunsch zusätzlich eingerichtet werden. Des Weiteren lassen sich fast alle Funktionen (auch nicht genannte) hinzu implementieren. Sprechen Sie uns einfach an.
- 2) Abhängig vom gewählten Endgerät.
- 3) Statische Zuordnung der Teilnehmer bei der Einrichtung; kein An- oder Abmeldung möglich.