



Asterisk Agent Desktop (AAD)

Voice-over-IP (VoIP) ermöglicht das Telefonieren über Computernetzwerke über das Internet Protokoll (IP). Dies kann sowohl über ein Telefon als auch über andere Endgeräte erfolgen. Die Software-Lösung Asterisk stellt eine erweiterbare und hochverfügbare Telefonnebenstellenanlage (Private Branch Exchange) auf herkömmlicher Serverbasis dar. Der Asterisk Agent-Desktop bietet Ihnen die Möglichkeit, ihre gesamte VoIP-Kommunikation, die über Ihren Asterisk-Server abgebildet wird, zu überwachen und im Auge zu behalten.

Technisch setzt der Agent auf die moderne und flexible Java-Plattform auf. Dadurch ist die Software plattformunabhängig. Gruppen können individuell eingerichtet werden. Der Agent-Desktop erweitert die Asterisk-Anlage um wirkliche CTI-Anwendungen. Dadurch wird die Zusammenarbeit in Gruppen gefördert, unabhängig vom Sitz des Teilnehmers.

Leistungsmerkmale von Asterisk Agent Desktop

- **Einfache Installation und Einrichtung**
Bequeme Autokonfiguration
- **Anzeige von Asterisk-Serverinformationen**
Daten werden direkt aus dem Server ausgelesen und sind ohne Konfiguration einsetzbar
- **Darstellung im Instant-Messenger-Look**
Teilnehmer-Rufnummern
Statusanzeige (frei oder besetzt)
ankommende Rufe mit Namensdarstellung
Anzeige und Verbindungsdauer
- **Call-Center-Funktionalität**
Anzeige von Warteschleifen, wartenden Teilnehmern und Anzahl der Gespräche in Warteposition
- **Mehrleitungsgespräche**
- **Ausblenden unwichtiger Informationen**
auf Knopfdruck wieder abrufbar
- **Individuelle Endgeräte-Gruppierung**
Möglichkeit zentrale Konfiguration zu laden, steuerbar über XML
- **Filterfunktion**
Filtern der Informationen nach Anwendungsbereich oder Einsatzgebiet
- **Immer im Vordergrund**
Agent bleibt immer vor allen anderen Fenstern und ermöglicht so eine ungestörte Kenntnisnahme aller Aktivitäten

Kontaktdaten