



## Asterisk Groupware Caller (AGC)

Die Software-Lösung Asterisk stellt eine erweiterbare und hochverfügbare Telefonnebenstellenanlage (Private Branch Exchange) auf herkömmlicher Serverbasis dar. Der Asterisk Groupware Caller (AGC) ist eine in Java realisierte CTI-Funktion (Computer Telephony-Integration). Hiermit wird eine Verknüpfung von Telekommunikation mit elektronischer Datenverarbeitung realisiert, so dass ein Nutzer direkt aus einer web-basierten Groupware z.B. einen Anruf starten kann.

Der Asterisk Groupware Caller (AGC) wurde für unsere web-basierte Groupware OSGA (Open Source Groupware Application) entwickelt, lässt sich allerdings auch leicht an andere Systeme anpassen. Sogenannte Plug-Ins für Groupware Applikationen für bestehende VoIP-Lösungen, wie z.B. MS-Outlook, gibt es bereits am Markt. Aber bislang fehlen Lösungen, die web-basierte Groupware-Lösungen einbeziehen.

Der AGC kann über eine Weboberfläche, die Kommandozeile oder andere Skripte aufgerufen werden. Dadurch lassen sich mehrere Anwendungen realisieren. Beispielsweise könnten sich Telefonverbindungen zu bestimmten Uhrzeiten automatisch aufbauen lassen oder andere Applikationen können eingebunden werden. Der AGC stellt keine speziellen Systemanforderungen und kann lizenzkostenfrei genutzt werden.

### Leistungsmerkmale des Asterisk Groupware Caller

- Aufbau, Annahme und Beendigung von Telefongesprächen und –konferenzen
- Anrufer Identifikation: Anzeige des Anrufers durch direkte Verbindung zur Groupware-Datenbank
- Weitervermittlung von Gesprächen
- Telefonbuchdienste
- Plattformunabhängige und lizenzkostenfreie Nutzung
- Einbindung IP- und ISDN-Telefonen
- Schnelle Anpassung auf andere (speziell web-basierte) Groupware-Applikationen möglich
- Aufruf über Weboberfläche, Kommandozeile oder andere Skripte

### Kontaktdaten